

Liiketoimintasuunnitelma

Kysymykset Kakkosvaihe

Keski-Pohjanmaan Uusyrityskeskus FIRMAXI 26.6.2009



Uusyrityskeskukset
Laadukasta neuvontaa



ISO 9001

1 Perustiedot

1.1 Liikeidea

Onko liikeidea kehittynyt suunnitelmien mukaan?

Onko tullut uusia liikeideoita ?

Mikä on liikeidessä epäonnistunut tai ollut vähäisempää kun suunniteltu?

1.2 Yhtiömuoto

Onko yhtiömuoto hyvä pitäisikö muutta ja miksi

-toiminnan laajuus

- verotusasiat

- omistusjärjestelyt

1.3 Osaaminen - Oma erikoisosaaminen

Mitä uutta osaamista sinulle on kertynyt toimiessasi yrittäjänä?

Mistä osaamisesta sinulla on ollut eniten hyötyä?

Mitä osaamista sinun tulis vielä kehittää

Mitä olet oppinut ensimmäisten vuosien aikana

1.4 Syy perustamiseen

Oma halu jatkaa yritystoimintaa?

Markkinanäkymät ja muut syyt miksi toimintaa kannatta jatkaa?

2 Kuvaus tuotteista tai palveluista

2.1 Kuvaus

Onko tuote tai palvelutarjonnassa tulossa muutoksia ?

Mitä lisätään?

Mikä poistetaan ?

Mikä pidetään ennalla?

Mikä muutetaan?

Onko jo tehty muutoksia

2.2 Käyttötarkoitus

Onko tuotteiden ja palveluiden käyttötarkoitus ennallaan ?

Mahdollisten uusien tuotteiden ja palveluiden käyttötarkoitus.

ONKO ASIAKKAILTA TULLUT PALAUTTEITA, TOIVEITA YMS.

2.3 Tuotekehitys

Tarvitsetko henkilökohtaista ohjausta ,koulutusta ?

Onko tarvetta tuotekehityksestä- minkälaisesta ?

Informaatiolähteesi?

Onko tietoa kehittämisorganisaatioista ja niiltä saatavista olevasta avusta .

Onko suurempia investointeja tulossa

YLIPÄÄNSÄ, KUKA JA MISSÄ TEHDÄÄN TUOTEKEHITYSTÄ JATKOSSA... EDELLEEN ONKO TARVETTA?

2.4 Omistuksellinen asema

Onko sopimusasiat kunnossa?

Onko vakuutusasiat päivitetty?

Onko suunnitelmassa suojata jotain tuotetta tai palvelua ?

Miten tuoteturva asiat?

Vastuu kysymykset onko selvitetty?

Onko lainsäädäntöön tulossa muutoksia ?

2.5 Myyntimahdollisuudet

Mitkä seikat ovat osoittautuneet yrityksesi suurimmiksi vahvuudeksi?

3 Markkinatutkimus ja -analyysi

3.1 Asiakkaat

Pidätkö asiakasrekisteriä?

Onko vakioasiakkaita-kuinka paljon /osuus myynnistä?

Onko tiettyjä asiakaskohderyhmiä.

Onko ongelma asiakkaita

Miten varmistat asiakkaasi maksuvalmiuden?

Mitä asiakkaat arvostavat eniten toiminnassasi

Mitä he arvostavat vähiten ?

3.2 Markkinoiden koko ja muutokset

Mistä asiakkaasi tulevat?

3.3 Kilpailutilanne

onko kilpailutilanteessa tapahtunut muutoksia ?

onko kilpailijoiden markkinoinnissa, hinnoittelussa, toimintatavoissa tapahtunut muutoksia ?

Onko tulossa uusia varteenotettavia kilpailijoita?

3.4 Arvioitu oma markkinaosuus ja myyntivolyymi

Miten myyntisi on kehittynyt vrt toiminnan alusta

ensimmäinen 6 kk

-7-12kk

13-17kk

18-24kk

Oma arvio markkinaosuudestasi -jos mahdollista arvioida?

Myynnin kehitys vuosittain

3.5 Arvio markkinoista

Mitkä seikat ns.yrityksesi ulkopuolelta tulevat vaikuttamaan yrityksesi toimintaan lähimmät 3 vuotta.

Esim:

-työttömyysaste

-teknologian kehitys

-väestökehitys

-kansainvälinen ns.globaali talous

-energian hinta

-ympäristöön liittyvät seikat

4 Myynti- ja markkinointisuunnitelma

4.1 Markkinoinnin yleistrategia

Tee selkeä kuukausittainen markkinointisuunnitelma seuraaville 12 kuukaudelle.

Järjestätkö asiakas ym muita iltoja/tilaisuuksia.

Tapaatko asiakkaita myös työnajan ulkopuolella

Henkilökohtaisessa markkinoinnissa olen onnistunut hyvin (missä).....

Henkilökohtaisessa markkinoinnissa en ole onnistunut(missä)

4.2 Hinnoittelu

Onko hinnoittelusi ollut hyvä - paljonko jäänyt katetta?

Onko hinnoittelusi kilpailukykyinen -vastaavien kilpailijoiden hinnat

Onko maksuehdot hyviä - pitääkö niitä muuttaa?

Onko asiakkaalla riittävästi valinnanvaraa maksuehdoissa?

Miten valvot saataviasi?

Milloin lähtee karhukirje?

Miten hoidat ns.vaikeat tapaukset

4.3 Jakelutie

Onko tuotteiden ja palvelujen jakelu onnistunut hyvin?

Onko tarvetta ulkopuolisille edustajille tai vastaaville?

Onko tai onko tulossa netti, postimyynti tai muuta jakelukanavaa

4.4 Huolto ja takuu

Onko tullut asiakasvalituksia ?

Onko takuuasioita?

Onko suunnitelma miten asiakasvalitukset hoidetaan?

Onko alan takuu ehdot tiedossa

4.5 Myynninedistäminen

Mitä medioita olet käyttänyt?

Mitä painotuotteita sinulla on käytössä?

Miten kyltitys toimii - onko sitä?

Onko opasteita?

Mikä on toiminut ja mikä ei?

Miten tästä eteenpäin ?

Brandi ja design osaaminen?

Onko yhteistä markkinointia esim tavarantoimittajien tai muiden kanssa

5 Toimipaikka, tilat, tuotanto, ostot ja henkilöstö

5.1 Sijainti

Onko paikkakunta osoittautunut oikeaksi liikeidea ajatellen?

Onko muutto tai laajentumissuunnitelmia muille paikkakunnille?

5.2 Toimitilat tuotantoinvestoinnit

Onko liikepaikka oikea?

Vastaako liiketila tarpeitasi?

Aiheuttaako nykyinen liikepaikka ongelmia?

Miltä toimintasi näyttää ulkopuolisin silmin?

Onko suunnitelmia liiketilan tai paikan kehittämiseksi?Minkälaisia?

Aiotko tehdä investointeja lähiaikoina

5.3 Tuotantosuunnitelmat

Mikäli yrityksellänne on tuotantoa niin onko ongelmakohtia?

Voiko tai pitääkö tuotantoa tehostaa,nopeuttaa tai muuttaa?

5.4 Laadunvalvonta

Millä tavalla olette valvoneet laatuasioita yrityksesessänne.

Onko ollut laatuongelmia jos on niin minkälaisia ?

Miten olette selvittäneet mahdolliset asiakastyytymättömyydet?

Minkälainen laadunvalvontajärjestelmä teillä on?

Oletteko jo tehneet laatuasioihin muutoksia -minkälaisia?

Aiotko ottaa käyttöön ISO mukaisen laatujärjestelmän ?

5.5 Ostotoiminta

Kertokaa millaiset ostorutiinit teillä on?

Onko ilmennyt ongelmia - minkälaisia?

Onko varastonseurantaa?

Onko asetettu tavoitteita esim varastomäärään(eurot),seisontapäiviin,kiertoon,ostojen maksuun ?

Onko selkeä suunnitelma siitä ostotoiminta ja varastointi hoidetaan mahdollisimman tehokkaasti?

Onko kassa tai muuta järjestelmää jossa esim hälyrajat?

5.6 Työvoima

Yrityksesi nykyinen työvoima onko riittävä,liikaa tai liian vähän?

Onko tarvetta muista kuin vakituisista työntekijöistä?

Jos on niin minkälaisesta

Oletko käyttänyt TE toimistotyönanatjayksikön palveluja?

Henkilöstön kehittämis ja koulutussuunnitelmat?

6 Johto ja organisaatio

6.1 Organisaatio

Kerro nykyinen organisaatiosi tehtävä ja vastuualueineen?

Onko tarvetta muutokseen? Organisaation koulutustarve?

Onko omistajavaihdos ja /tai sukupolvenvaihtokysymykset ajankohtaisia

6.2 Johto ansioluettelo

Mikä on johtamisessasi onnistunut hyvin ,mahdolliset kehittämiskohdat yrityksen johtamisessa?

Koulutussuunnitelmat johdolle?

Mikä epäonnistunut johtamisessa ?

6.3 Hallitus

Jos Oy onko muutostarvetta hallitus kokoonpanoon tai toimintatapaan?

Yrityskummi tai advisorboard toiminta

6.4 Asiantuntijat ja konsultit

Minkälainen verkosto yritykselläsi on.?

Millä tavalla olet hyödyntänyt verkostoasi?

Onko tarvetta laajentaa verkostoa jos on niin kerro tarve?

7 Taloudelliset ennusteet

7.1 Kirjanpito ja tulosseuranta

Miten olet hoitanut kirjanpito asiat ?

Mitä kirjanpitoon liittyviä töitä olet tehnyt yrityksessäsi ja mitä kirjanpitäjällä?

Oletko saanut apua kirjanpitäjältä?

Kuinka usein olet häneen yhteydessä?

Onko suunnitelmia taloushallinnon kehittämiseen?

7.2 Alkuinvestoinnit ja niiden rahoitus

Onko tarvetta uusista koneista laitteista?

Onko rahoitustarvetta investointeihin, käyttöpääomaan tai muuhun

Omarahoitusmahdollisuus?

7.3 Laskennallinen liikeidean tarkastelu

7.4 Kannattavuuslaskelma

oma tavoitteesi

7.5 Kassavirta-analyysi

Miten seuraat kassavirtaa ja likviditeettiä

8 SWOT-analyysi

8.1 Vahvuudet

8.2 Heikkoudet

8.3 Mahdollisuudet

8.4 Uhat

9 Liitteet

- 1 Alkuinvestoinnit ja niiden rahoitus
- 2 Laskennallinen liikeidean tarkastelu
- 3 Kannattavuus laskelma
- 4 Kassavirta analyysi

Alkuinvestoinnit ja niiden rahoitus (Lite 1)

Rahan tarve			
Investoinnit			
	Aineettomat hyödykkeet	Perustamismenot	0.00
		Muut (esim. liikearvo)	0.00
	Aineettomat hyödykkeet	Tuotantovälineet / atk	0.00
		Auto	0.00
		Kalusteet	0.00
		Puh, fax	0.00
		Asennukset	0.00
	Liikeirtaimisto	Toimistotarvikkeet	0.00
		Muut	0.00
Käyttöpääoma 1-3 kk		Alkumainonta / esitteet	0.00
	Vuokrat	Toimitiloista / takuuvuokra	0.00
		Laitevuokrat / leasing	0.00
	Palkat	Työntekijöiden palkat	0.00
		Yrittäjän toimeentulot	0.00
Vaihto- ja rahoitusomaisuus		Alkuvuoro	0.00
		Kassa	0.00
Pääoman tarve yhteensä			0.00
Rahan lähteet			
Oma pääoma		Osakepääoma	0.00
		Oma sijoitus rahana	0.00
		Omat koneet ja kalusto	0.00
		Muu oma sijoitus	0.00
Lainapääoma		Osakaslaina	0.00
		Pankkilaina	0.00
		Finnvera	0.00
		Muut	0.00
		Lainat tavarantoimittajilta	0.00
Muu tulo-rahoitus			0.00
Rahan lähteet yhteensä			0.00
Rahan lähteiden ja tarpeen erotus			0.00

Laskennallinen liikeidean tarkastelu (Liite 2)

	1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi
Tulot:			
Laji	alv-%	euro	euro
Myynti:	0.00	0.00	0.00
Myynti:	0.00	0.00	0.00
Myynti:	0.00	0.00	0.00
Muu myynti	0.00	0.00	0.00
Tulot yhteensä	0.00	0.00	0.00
Myyntien oikaisuerät:			
Arvonlisävero	0.00	0.00	0.00
Liikevaihto (tulot-arvonlisäverot)	0.00	0.00	0.00
Muuttuvat kulut (ilman alv.):			
Osto:	0.00	0.00	0.00
Osto:	0.00	0.00	0.00
Osto:	0.00	0.00	0.00
Muu ostot	0.00	0.00	0.00
Muuttuvat kulut yht	0.00	0.00	0.00
Myyntikate (liikevaihto-muutt.kulut)	0.00	0.00	0.00
Kiinteät kulut (ilman alv.):			
Yrittäjän eläkevakuutus	0.00	0.00	0.00
Muut vakuutukset	0.00	0.00	0.00
Työntekijöiden palkat	0.00	0.00	0.00
Palkkojen sivukulut	0.00	0.00	0.00
Vuokrat	0.00	0.00	0.00
Sähkö/vesi/lämpö	0.00	0.00	0.00
Puhelin/Fax/Internet	0.00	0.00	0.00
Kirjanpito	0.00	0.00	0.00
toimistokulut	0.00	0.00	0.00
Matka/autokulut	0.00	0.00	0.00
Markkinointi	0.00	0.00	0.00
Koulutus	0.00	0.00	0.00
Lehdet yms.	0.00	0.00	0.00
Korjaukset	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00
Kiinteät kulut yht	0.00	0.00	0.00
Käyttökate (myyntikate-kiinteät kulut)	0.00	0.00	0.00
Poistot			
Koneet ja kalusto	0.00	0.00	0.00
Poistot liikearvo	0.00	0.00	0.00
Poistot yht	0.00	0.00	0.00
Muut kulut			
Korkokulut	0.00	0.00	0.00
Pankkikulut	0.00	0.00	0.00
Muut kulut yht	0.00	0.00	0.00
Tulos ennen veroja (voitto)	0.00	0.00	0.00
Verot (0.00%, 0.00%, 0.00%)	0.00	0.00	0.00
Lainojen lyhennys	0.00	0.00	0.00
Nettovoitto	0.00	0.00	0.00
per kuukausi	0.00	0.00	0.00

Kannattavuus laskelma (Liite 3)

	Kuukausitaso	Vuositaso
= Tavoitetulos (Netto)	0.00	0.00
+ Lainojen lyhennys	0.00	0.00
= Tulo verojen jälkeen	0.00	0.00
+ Verot (valtio+kunta)	0.00	0.00
= Rahoitustarve (Br.tulot)	0.00	0.00
+ Yrityslainojen korot	0.00	0.00
A = Käyttökattotarve	0.00	0.00
Kiinteät kulut: (ilman alv)		
Yrittäjän eläkevakuutus	0.00	0.00
Muut vakuutukset	0.00	0.00
Työntekijöiden palkat	0.00	0.00
Palkkojen sivukulut	0.00	0.00
Vuokrat	0.00	0.00
Sähkö/vesi/lämpö	0.00	0.00
Puhelin/Fax/Internet	0.00	0.00
Kirjanpito	0.00	0.00
toimistokulut	0.00	0.00
Matka/autokulut	0.00	0.00
Markkinointi	0.00	0.00
Koulutus	0.00	0.00
Lehdet yms.	0.00	0.00
Korjaukset	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
	0.00	0.00
B = Kiinteät kulut yhteensä	0.00	0.00
A + B = Myyntikattotarve	0.00	0.00
+ Ostot (ilman alv)	0.00	0.00
= Liikevaihto	0.00	0.00
+ arvonlisävero (alv 0.00% liikevaihdosta)	0.00	0.00
Kokonaismyynti/-Laskutus	0.00	0.00
Laskutustavoitteet	Veroton	Verollinen
-Kuukausi 11.00 kk/v	0.00	0.00
-Päivä 21.00 pv/kk	0.00	0.00
-Tunti 8.00 h/pv	0.00	0.00

Sisältö

1 Perustiedot	1
1.1 Liikeidea	1
1.2 Yhtiömuoto	1
1.3 Osaaminen - Oma erikoisosaaminen	1
1.4 Syy perustamiseen	1
2 Kuvaus tuotteista tai palveluista	2
2.1 Kuvaus	2
2.2 Käyttötarkoitus	2
2.3 Tuotekehitys	2
2.4 Omistuksellinen asema	2
2.5 Myyntimahdollisuudet	2
3 Markkinatutkimus ja -analyysi	3
3.1 Asiakkaat	3
3.2 Markkinoiden koko ja muutokset	3
3.3 Kilpailutilanne	3
3.4 Arvioitu oma markkinaosuus ja myyntivolyymi	3
3.5 Arvio markkinoista	3
4 Myynti- ja markkinointisuunnitelma	4
4.1 Markkinoinnin yleistrategia	4
4.2 Hinnoittelu	4
4.3 Jakelutie	4
4.4 Huolto ja takuu	4
4.5 Myynninedistäminen	4
5 Toimipaikka, tilat, tuotanto, ostot ja henkilöstö	5
5.1 Sijainti	5
5.2 Toimitilat tuotantoinvestoinnit	5
5.3 Tuotantosuunnitelmat	5
5.4 Laadunvalvonta	5
5.5 Ostotoiminta	5
5.6 Työvoima	5
6 Johto ja organisaatio	7
6.1 Organisaatio	7
6.2 Johto ansioluettelo	7
6.3 Hallitus	7
6.4 Asiantuntijat ja konsultit	7
7 Taloudelliset ennusteet	8
7.1 Kirjanpito ja tulosseuranta	8
7.2 Alkuinvestoinnit ja niiden rahoitus	8
7.3 Laskennallinen liikeidean tarkastelu	8
7.4 Kannattavuuslaskelma	8
7.5 Kassavirta-analyysi	8
8 SWOT-analyysi	9
8.1 Vahvuudet	9
8.2 Heikkoudet	9
8.3 Mahdollisuudet	9
8.4 Uhat	9
9 Liitteet	10

- 1 Alkuinvestoinnit ja niiden rahoitus
- 2 Laskennallinen liikeidean tarkastelu
- 3 Kannattavuus laskelma
- 4 Kassavirta analyysi